

HOE WORDT EEN SOCIAAL WIJKTEAM GEREALISEERD?

Stichting VraagWijzer Nederland levert kwartiermakers en projectleiders voor sociale wijkteams. Onze kennis en opgedane ervaringen delen wij graag met u onder het motto 'kennis delen is kennis vermenigvuldigen'.

De meest gestelde vraag bij veranderingen en dus ook bij het kwartier maken van sociale wijkteams is: 'Hoe....?' Met het antwoord op 'Hoe?' hangen antwoorden op de vragen 'wat, waarom, wie, waar en wanneer' samen. Deze notitie vormt een handreiking voor het op de juiste manier stellen van deze vragen.

Onder een sociaal wijkteam verstaan we een team van generalisten die op één locatie nauw met elkaar samenwerken om ondersteuning te bieden aan de bewoners van dat gebied. Als professionals van verschillende disciplines - al dan niet met spreekuren - op een locatie met elkaar samenwerken dan is er geen sprake van een sociaal wijkteam, maar van een netwerkverband.

Wat willen we realiseren? Wat verstaan we onder een sociaal wijkteam? Wat is de definitie van kwetsbare burgers? Hoe geven we inhoud aan de beleidsmotieven voor een sociaal wijkteam? Voorbeelden van het antwoord op het 'Wat' van sociale wijkteams zijn te vinden bij de acht bakens van Welzijn Nieuwe Stijl.

Als de 'wat'-vraag is beantwoord, gaan we verder met het **Waarom**. Waarom willen we sociale wijkteams? Dit lijkt voor de hand te liggen, maar de uitdaging is om de uitgangspunten helder te formuleren. Deze zijn van evident belang voor het hele project en het proces. Als de uitgangspunten niet glashelder omschreven zijn, dan vormen deze een terugkerend punt van discussie. Wat is de gemeenschappelijke visie, wat zijn de uitgangspunten (*bijvoorbeeld inzet van mensen vanuit de reguliere subsidies*) en welke criteria (*bijvoorbeeld zelfredzaamheidsscore via de matrix en participatie volgens de ladder*) houden we aan? Als deze eenmaal omschreven zijn en er consensus over bestaat, is de basis gelegd. Beweegredenen voor het waarom zijn bijvoorbeeld:

- Het bundelen van de krachten van de diverse organisaties voor maatschappelijke ondersteuning en het tegengaan van versnippering van de inzet door die organisaties
- Het bieden van wijkgerichte ondersteuning aan kwetsbare bewoners in een bepaald gebied

Wie gaat de verandering inzetten? Wie wordt projectleider en/of kwartiermaker? Welke structuur organiseren we voor het project en voor het sociale wijkteam? Wie nemen deel aan deze structuur? Komt er een stuurgroep met bestuurders? Komt er een projectgroep met managers? Houden we het bij een werkgroep met professionals van de werkvloer? Hoe gaat

het proces er uit zien? Wie geeft sturing en invulling aan dit proces? Welke stappen en besluiten moeten er worden genomen? Bij besluiten over het antwoord op 'wie' is het belangrijk dat de meest belangrijke sleutelfiguren erbij betrokken zijn. Zonder draagvlak bij hen komt er ook geen mankracht beschikbaar. Maar zet vooral in op mensen die met kracht voorwaarts kunnen denken en neem niet te veel mensen in het proces mee die 'tegen' denken. Een kritisch geluid is natuurlijk bruikbaar, maar het hele veranderingsproces vergt al erg veel tijd en energie. Die energie moet (ook) komen van de mensen die aan dit proces deelnemen.

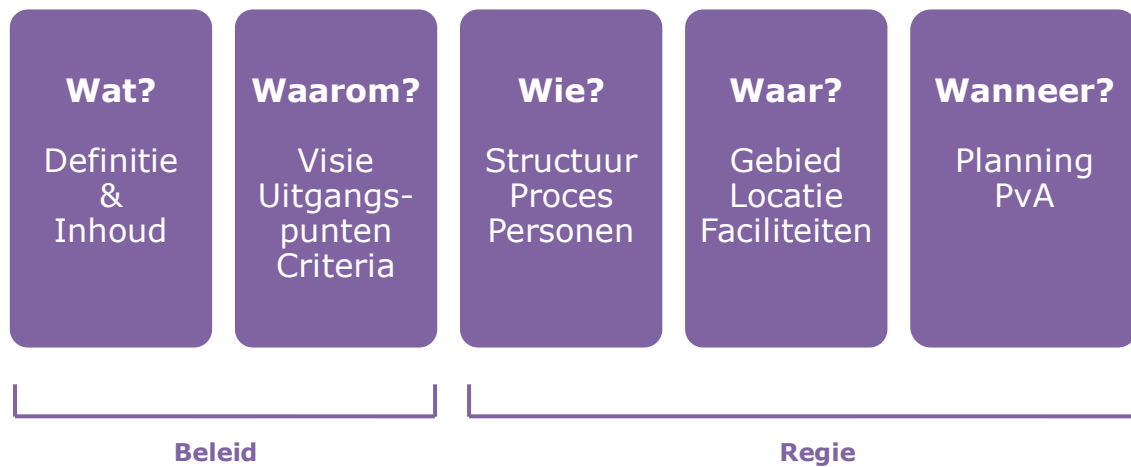
Waar gaan we een sociaal wijkteam neerzetten? Is het een team voor de gehele gemeente? Zo niet, welk gebied heeft de voorkeur? Waarom dit gebied? Zijn er voldoende bewoners met ondersteuningsbehoeften of kwetsbare burgers in dit gebied om de inzet van een sociaal wijkteam te rechtvaardigen? Of zijn er andere wijken die meer geschikt zijn?

Op welke locatie gaat het team werken? De locatie is bij voorkeur een laagdrempelig, toegankelijk informatiepunt. De eerste ontvangst kan door een baliemedewerker of (vrijwillige) gastvrouw gedaan worden die in staat is om vraagverkenning uit te voeren. Via inloop of op afspraak wordt vervolgens de vraagverheldering door één van de leden van het sociaal wijkteam gedaan.

Op de locatie zijn alle relevante faciliteiten te vinden die het sociaal wijkteam is staat stellen om effectief en efficiënt te werken, zoals kantoorbenodigdheden, werkplekken, spreekkamers enzovoorts. Als er in de gemeente geen draagvlak is voor het realiseren van de locatie op een informatiepunt, dan is het belangrijk om de bereikbaarheid van het team zo optimaal mogelijk te realiseren door de PR en communicatie goed in te zetten.

Wanneer gaan we met een sociaal wijkteam aan de slag? Is er voldoende draagvlak? Is er beleid ontwikkeld of gaan we eerst voor een pilot en daarna beleidsontwikkeling? Is afdoende duidelijk wie, wat waar en waarom we dit gaan doen? Pas daarna kan een antwoord op de 'wanneer-vraag' geformuleerd worden. Er moet een startmoment bepaald worden. Vóór dat moment moet het Plan van Aanpak gerealiseerd zijn. Het onderstaande figuur geeft de samenhang van de vragen en het 'hoe' weer:

Hoe?



Voor kwartiermakers, projectleiders, trainingen voor sociale wijkteams of meer informatie: kijk op www.vraagwijzer.nl ('Snel naar: sociale wijkteams') of bel naar 071-5429863 voor het maken van een afspraak.

Stichting VraagWijzer Nederland

Hoofdstraat 1-3

2351 AA Leiderdorp

T 071 - 542 98 63

E vraagwijzer@vraagwijzer.nl

W www.vraagwijzer.nl

Volg ons op

